

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4		2	児童の利用人数なども分からないので、十分かどうか分からない。	法令の規準以上の広さを確保しておりますが、現時点では密にならないよう出来る限りスペースをとって療育にあっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17	1		4	いつも送迎に来る先生くらいしか、どんな先生がいるか把握できていない。見学しているわけではないので、分からない。	配置基準は満たしていると同時に、利用児童に合わせた職員を配置しており適切です。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4	1	6	活動が見学できているわけではないので、わかりにくい。環境・体制については、実際に見ていないため、なかなか評価しづらいです。	児童にとってわかりやすく構造化された環境となっています。相談調整の上で見学をして頂くことは可能ですので、時期については今後検討いたします。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2		2	中に入らないので、分からない。	活動に合った空間であるよう配慮し、毎日清掃、消毒を欠かさず行っています。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			以前よりはよい。しかし、もっと専門的にアプローチできるものもあると思う。	現在、利用開始時間前にアセスメントを行い、課題を把握し、支援計画に繋げております。また、定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1	以前よりはよくなっていると思う。しかし、全ての課題がプログラムに合っているのかは不明。	一人ひとりのニーズに合わせ、支援プログラムとのすり合わせをしながら、支援を提供しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	22					モニタリングや家族支援で頂いた課題をもとにニーズを分析し、作成しております。今後もニーズに寄り添った支援計画を作成してまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2	移行支援に関しては、不十分と思う。	支援計画についてはガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しております。今後も計画をより具体的に設定し、分かりやすい内容と達成度合いのご報告に努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	移行支援に関しては、不十分と思う。	支援計画に沿って一人ひとりの発達段階に応じた療育を行っております。今後も児童の特性や発達に適切な支援に努めてまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1		個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	8	9		保護者様の中には地域や保育所等との交流を望まない方もおられますので、アンケート調査などを行い、ご意向に沿った対応を検討したく思っております。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					ご契約時には、丁寧に読み合わせ、分かりやすい説明に努めております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	22					契約時やモニタリング後の支援計画を示しながら支援内容の説明は行っております。今後も分かりやすい説明に努めます。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	5	6		事業所としてのペアレントトレーニングの提供機会は出来ておりません。現在は保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、ご相談いただく都度、的確なアドバイスが出来るよう努めております。今後も保護者様のニーズに応えられるよう寄り添った支援を心掛けてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度の確かなアドバイスができるよう努めております。今後、情緒面や身体面の発達段階を踏まえてお伝えできるよう職員一同留意してまいります。これからも保護者様や利用児童に寄り添い、情報共有に努め、より相談しやすい環境でありたいと思っております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					ICTを利用した記録への記載、電話、送迎時に保護者様からのご相談をお受けすることが多く、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、適切な助言、支援が行えるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					保護者様の困りごとを職員で共有し、共感し、支援にあっております。今後も保護者様に寄り添った支援を職員一同心掛けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	1	11	8	現時点では希望はありません。	保護者様の意向を確認しながら開催の方向で検討させていただきます。オンラインでの開催も含め、検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	21			1		契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった際には内容に応じて適任者が迅速な対応に努めております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					情報伝達については全職員で情報共有を徹底してまいります。意思の疎通については職員で共有し、分かりやすい対応を心掛けております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	21			1		季節ごとのCOMPASSだよりや毎月の子どもカレンダーを発行し、公式webサイトでは最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログにて紹介されています。今後も改めて保護者様へのお知らせに努めてまいります。
22 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか。	20			2		個人情報の取り扱いには慎重に行い、書類は施設できる場所に保管をしております。また児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。全職員を対象とした個人情報の取り扱いについての研修も行ってまいります。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	2		各種マニュアルは策定し、見やすい場所に掲示を行っております。感染症対応については流行時期に合わせて、対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施したりしています。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		2	訓練実施の話はあることに伺っています。	定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しております。毎月の子どもカレンダーで訓練の状況を発信しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2		療育を行う居室の安全性を日々確認し、安全確保に努め、支援にあっております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			3	特にケガなどが無いため。	事故等発生しないよう日々療育の動線などを確認しております。万が一事故等発生した際には速やかに保護者様にご説明いたします。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	21	1				利用児童にとって安心できる場になる様、日々全職員との情報共有に努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	5	1		日によって気持ちに変動があるので、本人したい。	これからも楽しんでいろいろなことに取り組めるよう職員一同努めてまいります。利用児童にとって楽しく学べ、成長できる場となる様活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	1			本人や家族によりそって支援してもらっているのが、とても助けと感じております。	今後、職員一同最善の療育を目指し、精進してまいります。